государственное автономное учреждение здравоохранения Амурской области
«Стоматологическая поликлиника г. Благовещенска»
(ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска»)

ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного совета ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска»

Место нахождения автономного учреждения: 675028, Амурская область, г. Благовещенск,
ул. Дьяченко, 3

Форма проведения заседания: очное

Дата проведения заседания: « 04 » августа 2017 г.

Время и место проведения: 14:00, ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска», г. Благовещенск, ул. Дьяченко, 3, кабинет № 9

Присутствовали:

Члены Общественного совета ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска»:
Ященко Т.П.
Свинкина Е.И.
Сусленкова Ю.О.

Приглашенные лица:

Упитис Н.В. - главный врач ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска»

Козынко В.О.. - экономист ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска»

Данилова Е.А. – заведующая лечебным отделением ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска»

Все члены Общественного совета ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска» извещены о дате, месте и времени проведения заседания Общественного совета ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска».

Приняли участие в голосовании 3 из 3 членов Общественного совета ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска».

Кворум для проведения заседания Общественного совета ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска» имеется. Заседание правомочно.

Повестка дня

1. Подсчёт результатов и подведение итогов независимой оценки качества оказания услуг в ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска»
2. Принятие к работе новых форм анкет на бумажных носителях при оказании амбулаторной помощи

По первому вопросу повестки дня по оценке качества оказания медицинских услуг за 2 квартал 2017 года было предоставлено 102 анкет. Результаты представлены в Таблице 1.

№ п/п	Показатели	Значение показателя в баллах
1	**Открытость и доступность информации в ГАУЗ АО «СП Г. Благовещенска»**	
1.1	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе ГАУЗ СП и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях	40чел : 44 чел. 91% или 5 баллов
1.2	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе ГАУЗ АО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте организации	29 чел : 33чел,88% или 4 балла
2	**Комфортность условий предоставления медицинских услуг**	
2.1.	Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу при первом обращении в ГАУЗ АО	
2.2	Доступность записи на прием к врачу:	4
	- по телефону	1
	- с использованием сети Интернета	1
	- регистратуре	1
	- лечащим врачом на приеме при первом посещении	1
2.4	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в ГАУЗ СП	93 чел : 102 чел = 91% или 5 баллов
3	**Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги**	
3.1	Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование	1 день или 5 баллов
3.2	Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи	88 чел : 102 чел - 86 % или 4 баллов
4	**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников ГАУЗ АО «Стоматологическая поликлиника»**	

	вежливость и компетентность работников ГАУЗ АО «Стоматологическая поликлиника»	
4.1.	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников	17 чел : 23чел= 74% или 1 балл
5	**Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами**	
5.1	Доля потребителей услуг ,удовлетворенных оказанными услугами	146 чел : 150 чел = 97% или 5 баллов
5.2	Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения стоматологических услуг	146 чел :150 чел = 97% или 5 баллов

Принятое решение: По результатам независимой оценки качества предоставления медицинских услуг в ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска», было рекомендовано:

- увеличить количество опрашиваемых пациентов;
- повысить компетентность медицинских работников;
- дополнить информацию на официальном сайте медицинской организации.

Председатель Общественного совета
ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска» _____ Ю.О. Сусленкова
(подпись) (инициалы и фамилия)